

Start > Berater > Corona-Krise als Change-Beschleuniger

Corona-Krise als Change-Beschleuniger

15/05/2020



Eva-Maria Kraus, Geschäftsführerin von NEWVIEW / Foto: © Michael Mishima

Die Corona-Krise hat den Berufsalltag branchenübergreifend auf den Kopf gestellt. Auch in der Finanzdienstleistung blieb Unternehmen nichts anderes übrig, als persönliche Kundentermine zu canceln und ihre Mitarbeiter ins Homeoffice zu schicken. Seitdem boomen vor allem Videokonferenzen, ebenso wie die Arbeit mit Online-Kollaborationstools wie Trello, Asana, Slack und Co. Aber was machen diese einschneidenden Veränderungen mit den Mitarbeitern? Ist die Arbeit wirklich so im Flow und sind alle Beteiligten happy, wie es viele Presseberichte aktuell Glauben machen? Dieser Frage bin ich im Rahmen der Umfrage „Corona Perspektiven“ auf den Grund gegangen. Die wichtigste Erkenntnis, von der auch Unternehmen in der Finanzbranche profitieren können: Die Corona-Krise wirkt als Katalysator. Jetzt tritt zu Tage, wo es Missstände im Unternehmen und in der Zusammenarbeit gibt. Daher steckt aus meiner Sicht in der aktuellen Krise – trotz aller negativen Begleiterscheinungen – auch eine wertvolle Chance. Eine Chance auf ein neues Miteinander in Unternehmen. Ob der Weg dorthin



Abonnieren Sie kostenlos unseren Newsletter, dann bleiben Sie immer up to date!

Datenschutzbestimmungen

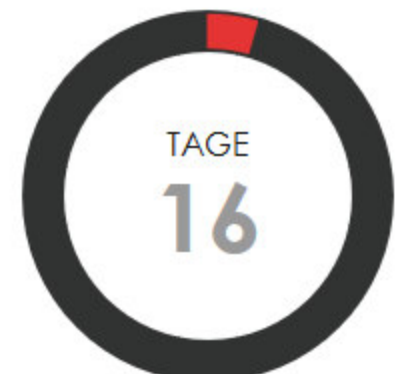
*

Ich akzeptiere die Datenschutzbestimmungen

Informationen zum Anmeldeverfahren, Versanddienstleister, statistischer Auswertung und Widerruf finden Sie in den Datenschutzbestimmungen.

Anmelden

SAVE THE DATE



[Mehr Infos](#)

gelingt, wird sich in den nächsten Wochen entscheiden. Die wichtigste Grundvoraussetzung: Nicht einfach „business as usual“ machen, sobald alle wieder im Büro sind. Sondern sich stattdessen gemeinsam an den runden Tisch setzen und beleuchten, was in der Krise gut funktioniert hat, welche Arbeitsweisen bestehen bleiben sollten – aber auch Missstände offen ansprechen.



Beantragen Sie schnell und einfach Ihre NRW.BANK.Förderung.

Jetzt hier informieren

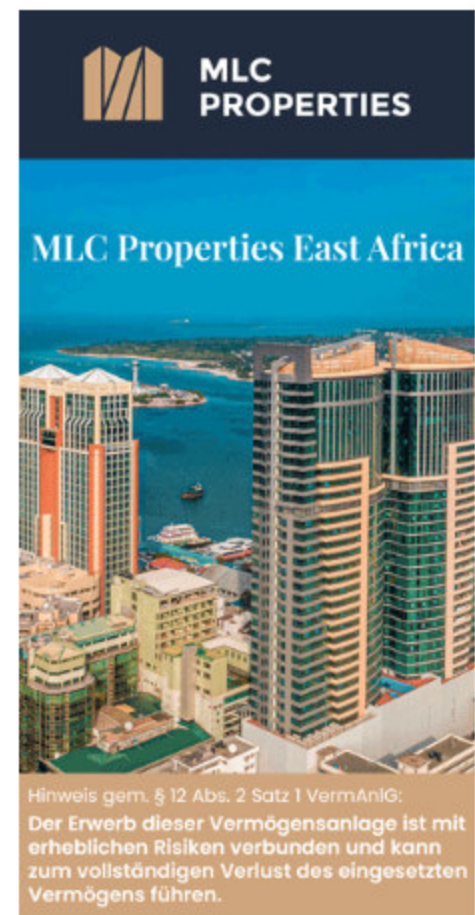
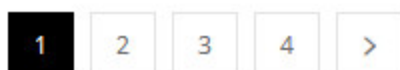
 **NRW.BANK**
Wir fördern Ideen


Corona Perspektiven

Im Fokus der Umfrage standen verschiedenste Themen wie die soziale Nähe zur Familie oder zu den Kollegen, dem Team oder den


Führungskräften. Auch Bereiche wie Arbeitsbelastung, Informationsaustausch, klare Kommunikation, Wertschätzung oder Sicherheitsgefühl am Arbeitsplatz wurden beleuchtet. Die Ergebnisse offenbarten ein breites Spektrum zwischen eher negativen und sehr positiven Erfahrungen. Der Grund für diese Unterschiede liegt vor allem in der jeweils vorherrschenden Unternehmenskultur. Soll heißen: Wer bereits vor der Krise mit hoher Arbeitsbelastung, schlechtem Informationsfluss, unklarer Kommunikation und mangelnder Wertschätzung zu kämpfen hatte, verspürte in der Zeit Zuhause nochmal eine deutliche Verschlechterung der Bedingungen. In vielen Fällen hat die Corona-Krise Silogrenzen und Hierarchiemauern plötzlich verstärkt sichtbar gemacht. Entscheidend ist jetzt der Umgang mit dieser Erkenntnis. Wenn die Umfrage und Covid-19 eins deutlich gemacht haben, dann, dass das Miteinander – wenn auch digital – immer noch der beste Impfstoff gegen die VUKA-Welt ist.

Warum die Corona-Krise das Miteinander verändert, lesen Sie auf Seite 2



 **MLC PROPERTIES**

MLC Properties East Africa



Hinweis gem. § 12 Abs. 2 Satz 1 VermAnlG:
Der Erwerb dieser Vermögensanlage ist mit erheblichen Risiken verbunden und kann zum vollständigen Verlust des eingesetzten Vermögens führen.





MIG Fonds 16
Gemeinsam die Zukunft gestalten.



www.mig16.de

Start > Berater > Corona-Krise als Change-Beschleuniger

Corona-Krise als Change-Beschleuniger

15/05/2020



Beantragen Sie schnell und einfach Ihre NRW.BANK.Förderung.

[Jetzt hier informieren](#)

Post Corona: Wege zu einem neuen Miteinander

Manche Teilnehmer der Umfrage gaben an, dass der

Informationsaustausch

während der Zeit zu Hause schlecht funktioniert, weil bestimmte Kollegen oder auch der Vorgesetzte Informationen nicht, verspätet oder nur selektiert weitergeben. Auch beim Thema klare Kommunikation durch das Unternehmen oder die Führungskraft gibt es in vielen Organisationen noch deutlichen Spielraum nach oben. Ein generelles Problem, das vielerorts nun ans Licht kam: langwierige Prozesse und zähe Abnahmen, die Kreativität und Eigeninitiative der Mitarbeiter lähmen.

Eigentlich nur verständlich bei der Aussicht darauf, die eigene Idee erst noch von fünf verschiedenen Instanzen absegnen lassen zu müssen, dafür etliche E-Mails zu schreiben und dann unter Umständen einen oder mehrere Tage abzuwarten. Die Folge: Immer mehr Mitarbeiter geben auf und schieben lieber Dienst nach Vorschrift. Ihr Credo: Besser weniger tun, als nachher etwas falsch zu machen. Guter Boden für Kreativität und innovatives Potenzial sieht anders aus. Denn beides braucht neue Strukturen, Regeln und Arbeitsweisen, um frei zu fließen. Sich ausprobieren zu dürfen und Fehler machen zu können – das beflügelt die Kreativität, den Erfindergeist und die Lust darauf, eine Kultur des Mutes zu leben.

Abonnieren Sie kostenlos unseren Newsletter, dann bleiben Sie immer up to date!

Email-Adresse *

Datenschutzbestimmungen

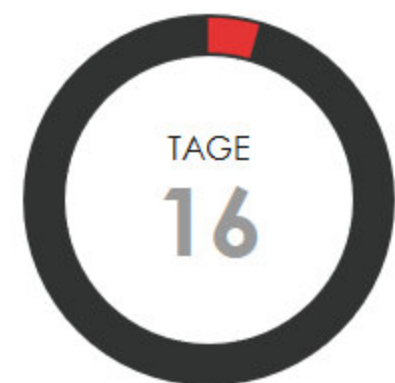
*

Ich akzeptiere die Datenschutzbestimmungen

Informationen zum Anmeldeverfahren, Versanddienstleister, statistischer Auswertung und Widerruf finden Sie in den Datenschutzbestimmungen.

Anmelden

SAVE THE DATE



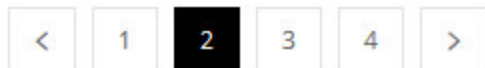
[Mehr Infos](#)



MLC

Für solch eine Kultur ist die Zeit des Home-Office der ideale Wegbereiter. Denn plötzlich mussten Mitarbeiter ihren Alltag eigenständig neu strukturieren, um Beruf, Kinder, Homeschooling und Freizeit unter einen Hut zu bringen. Covid-19 hat die Selbstständigkeit und den Willen der Mitarbeiter, Verantwortung zu übernehmen, herausgefordert. Das Virus hat uns dazu gezwungen, auch mal weniger perfektionistisch zu sein, zu experimentieren und Fehler zu machen. Gleichzeitig hat es aber auch Führungskräfte herausgefordert, die Kontrolle im Home-Office ein Stück weit abzugeben und auf die Fähigkeiten der eigenen Mitarbeiter zu vertrauen.

Wie künftig eine bessere Zusammenarbeit gelingen kann, lesen Sie auf Seite 3



RENDITE UND SICHERHEIT

- Politisch und wirtschaftlich stabile Märkte
- erste Kapitalrückführungen ab 2026
- Halbjährliche Ausschüttungen
- Eigenkapitalquote: 100 %
- Diversifikation

Hinweis gem. § 12 Abs. 2 Satz 1 VermAnlG:

Der Erwerb dieser Vermögensanlage ist mit erheblichen Risiken verbunden und kann zum vollständigen Verlust des eingesetzten Vermögens führen.

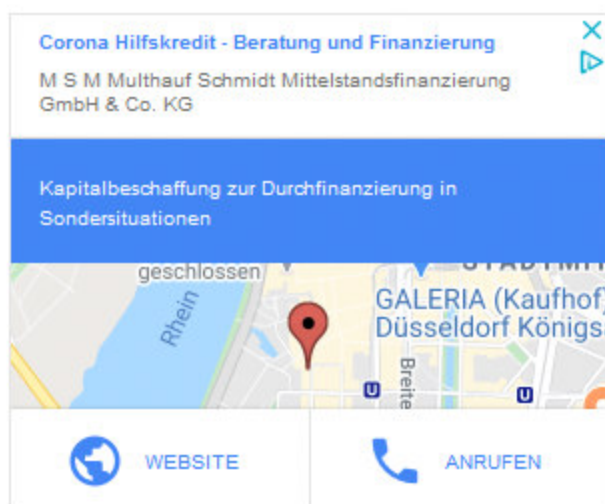
Start > Berater > Corona-Krise als Change-Beschleuniger

Corona-Krise als Change-Beschleuniger

15/05/2020

So nah, obwohl so fern

Während viele die Nähe zu ihrer Familie während der Krise als positiv intensiv erlebt haben, sah das in Bezug auf Kollegen, Team und Führungskräften ganz anders aus: Die Krise hat in vielen Organisationen die Silogräben vertieft und die Hierarchiebarrieren vergrößert. So haben einige Befragte das Miteinander als formeller und distanzierter empfunden. Bei der Frage nach den besten Erfahrungen während der Krise haben manche Teilnehmer allerdings den Teamzusammenhalt auch ausdrücklich gelobt. Hier fällt die große Spanne zwischen negativen und positiven Erfahrungen besonders deutlich auf. Gut vernetzte Organisationen mit einer positiven Unternehmenskultur schneiden demnach auch während Krisenzeiten deutlich besser ab, als solche, deren Kultur schon vorher im Argen lag. Aber egal wie die Unternehmenskultur vor oder während der Krise ausgesehen haben mag, Corona hat mehr als deutlich gezeigt, dass viele ein enges Miteinander als positiv, effektiv und erstrebenswert bewerten.



Kollaboration ist Trumpf

Doch eine bessere Kollaboration gelingt nicht über Nacht. Erst einmal müssen Silos aufgelöst und Hierarchien abgeflacht werden. Eine

Mammutaufgabe, denn leider wird in vielen Unternehmen immer noch strikt linear gedacht. Statt Wissen zu vernetzen, werden



Abonnieren Sie kostenlos unseren Newsletter, dann bleiben Sie immer up to date!

Email-Adresse *

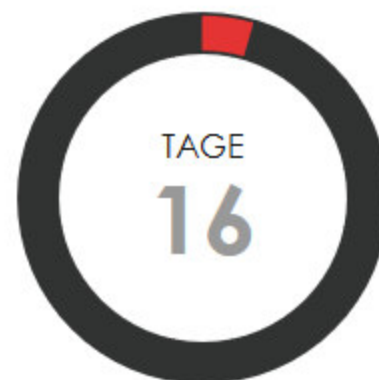
Datenschutzbestimmungen *

Ich akzeptiere die Datenschutzbestimmungen

Informationen zum Anmeldeverfahren, Versanddienstleister, statistischer Auswertung und Widerruf finden Sie in den Datenschutzbestimmungen.

Anmelden

SAVE THE DATE



Mehr Infos



MLC PROPERTIES

Fach- und Führungskräfte nach wie vor streng getrennt voneinander behandelt. Eigene Weiterbildungen, eigene Karrierepfade – und möglichst wenig Berührungspunkte mit den „Anderen“. Dabei würden Unternehmen in der Finanzbranche ebenfalls ungemein von dem Zusammenschluss von Fach- und Führungskräften profitieren. So sind die Marktanalysten und die Kundenberater zum Beispiel viel näher dran am Alltagsgeschehen. Sie können Führungskräfte daher bei ihren Entscheidungen umfassend beraten und gemeinsam mit ihnen neue, bessere Lösungen finden. Ein positiver Nebeneffekt: Bei der Zusammenarbeit entstehen gegenseitiger Respekt und Wertschätzung.

Warum Corona als Katalysator dienen kann, lesen Sie auf Seite 4



An advertisement for MLC Properties East Africa. The top part features the company name in white text on a blue background. Below is a photograph of a modern cityscape with several high-rise buildings and a body of water. At the bottom, there is a brown box containing white text: "Hinweis gem. § 12 Abs. 2 Satz 1 VermAnlG: Der Erwerb dieser Vermögensanlage ist mit erheblichen Risiken verbunden und kann zum vollständigen Verlust des eingesetzten Vermögens führen."

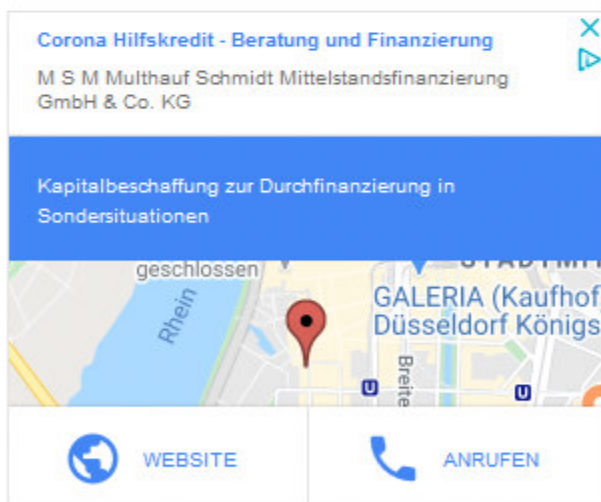


Start > Berater > Corona-Krise als Change-Beschleuniger

Corona-Krise als Change-Beschleuniger

15/05/2020

Nicht zu unterschätzen ist auch der Flurfunk. Berater und Experten, die zusammen mit den oberen Etagen an der Strategieentwicklung arbeiten, sorgen automatisch für ein Update ihrer Teammitglieder zu den aktuellen Change-Vorhaben. So können sich Teams und Abteilungen besser mit den Entscheidungen von oben identifizieren und ihre Bereitschaft, sich selbst miteinzubringen, steigt. Auf diese Weise verbinden sich nicht nur Experten und Leader, sondern sie bringen die ganze Belegschaft enger zusammen. Das klappt zum Beispiel auch über Working-Out-Loud-Circles, in denen sich Gruppenmitglieder gegenseitig dabei helfen, ihre Ziele zu erreichen. Solche Kreise sind die Geburtsstätte neuer Netzwerke in Organisationen.



Vernetzung ist der entscheidende Schlüssel zu agilem Arbeiten, gemeinsamer Führung und mehr Handlungsfähigkeit in der VUCA-Welt. Sie schließt die entscheidenden Türen auf, um die

„Schwarmintelligenz“ eines Unternehmens zu nutzen. Denn wenn Fach- und Führungskräfte zusammenrücken, summieren sich auch deren Wissen, deren Erfahrungen und Informationen. Ist es beispielsweise das Ziel eines Finanzdienstleisters, von der klassischen Kundenkommunikation auf moderne Medien wie Social Media, Blogs oder Online-Beratung umzusteigen, können sich Fach- und Führungskräfte bei diesem Projekt zuarbeiten. Während Führungskräfte hierbei die strategischen Aufgaben übernehmen, können Experten ihr Social-Media-Wissen an andere Teammitglieder weitergeben.



Abonnieren Sie kostenlos unseren Newsletter, dann bleiben Sie immer up to date!

Email-Adresse *

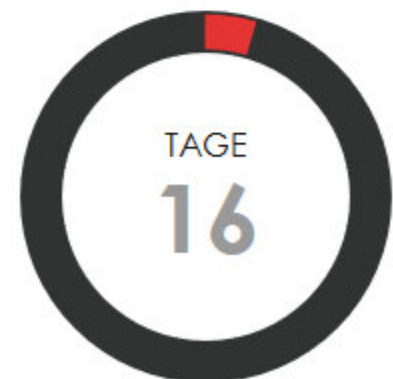
Datenschutzbestimmungen *

Ich akzeptiere die **Datenschutzbestimmungen**

Informationen zum Anmeldeverfahren, Versanddienstleister, statistischer Auswertung und Widerruf finden Sie in den **Datenschutzbestimmungen**.

Anmelden

SAVE THE DATE



[Mehr Infos](#)



MLC
PROPERTIES

Corona als Change-Katalysator

Networking ist der Transformations-Booster schlechthin. Nur zusammen können Experten und Leader ihr Unternehmen raus aus der Krise und rein in eine erfolgreiche Zukunft führen. Wenn alle gemeinsam die Corona-Krise als Chance begreifen, wenn sie sich zusammensetzen, die guten und schlechten Erfahrungen gemeinsam reflektieren und zusammen neue Wege gehen, dann kann Corona rückblickend als wirksamen Change-Beschleuniger dienen.

*Gastbeitrag von Eva-Maria Kraus,
Geschäftsführerin von NEWVIEW*



MLC Properties East Africa



Hinweis gem. § 12 Abs. 2 Satz 1 VermAnlG:
Der Erwerb dieser Vermögensanlage ist mit erheblichen Risiken verbunden und kann zum vollständigen Verlust des eingesetzten Vermögens führen.

MLC
Fonds